

Qualitätssicherung

Die hohe fachliche und menschliche Kompetenz der Sozialpädagogischen Familienarbeit (SOFA) ist uns wichtig. Folgende Grundlagen bilden dazu einen Rahmen:

Die Mitarbeitenden der SOFA haben eine abgeschlossene sozialpädagogische oder gleichwertige Fachausbildung und mehrjährige Berufserfahrung. Zusätzlich haben sie eine Weiterbildung im Bereich Coaching/Systemische Beratung/Familienarbeit absolviert oder diese ist in Planung.

In regelmässigen Team-Supervisionen werden Rollen, Aufgaben und Kompetenzen reflektiert und Grundhaltungen weiterentwickelt.

In Bezug auf fachliche Themen dient eine regelmässige Fachberatung zur Evaluation von Erlebtem und für Inspiration zu neuen Sicht- und Vorgehensweisen. Dabei werden basierend auf die Systemtheorie und das sozialraumorientierte Konzept neue Handlungsmöglichkeiten erarbeitet.

Weiter gelten für die SOFA folgende qualitätssichernde Abläufe:

- Erstgespräche, Standortgespräche und Abschlussgespräche werden protokolliert, zusätzlich wird ein Schlussbericht erstellt.
- Auftragsgespräche und je nach Bedarf auch Standortgespräche werden durch die Teamleitung geführt und durch die Familienarbeitenden begleitet.
- Zur Reflexion der eigenen Arbeitsweise und der Gesprächsführung finden gezielt Familienbesuche zu zweit statt.

Die Überprüfung des Angebotes wird durch den Kanton Luzern (DISG) sichergestellt.